

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО БРОНИРОВАНИЮ И ОПЛАТЕ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

г. Иркутск



ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

Данный документ является официальным предложением ООО «Боро-Боро» (далее по тексту – «Исполнитель») заключить договор на указанных ниже условиях.

Договор и приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, в обязательном порядке предоставляются Туристу для ознакомления при бронировании и (или) направляются Туристу посредством электронной и иных форм связи. В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Поэтому внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо её пунктом, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Турист»).

Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Туристом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в том числе совершение полной или частичной оплаты по договору.

Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ.

Оферта может быть отозвана Исполнителем в любой момент до ее принятия.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Турист-лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания.

Везде, где по тексту договора указан Турист, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Турист, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние.

Туристский продукт-комплекс услуг, оказываемых за общую цену по договору о реализации туристского продукта;

Экскурсовод (гид)- лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, прошедшее аттестацию и оказывающее услуги по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту;

Существенные изменения обстоятельств

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре, изменение сроков совершения оказания услуг;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

Фактические расходы-любые расходы Исполнителя по исполнению настоящего договора, в том числе платежи подрядчикам и административные расходы.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель реализует Туристу за плату туристский продукт – посещение ледового лагеря Боро-Боро, и состоящий из услуг, включенных в заявку бронирования, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора и формируется в процессе бронирования.

Турист обязуется оплатить эти услуги.

2.2. В части взаимоотношений Сторон Турист выступает представителем всех лиц, обозначенных в Заявке на бронирование, принимающим на себя все их права и обязанности по выполнению условий настоящего Договора.

2.3. Программа посещения, выбранные услуги, общая сумма за услуги по реализации туристского продукта в рублях, а также сведения о Туристе (в объеме, необходимом для реализации туристского продукта) указываются в Приложении № 1 (подтверждение бронирования). Приложение № 1 является неотъемлемой частью настоящего договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать Туристу услуги по реализации туристского продукта в порядке и в сроки, установленные договором.

3.1.2. Предоставить Туристу полную и достоверную информацию о потребительских свойствах сформированного туристского продукта:

- программе пребывания, маршруте, об условиях, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания и питания;
- услугах по перевозке туриста в месте временного пребывания и об иных услугах;
- об общей цене туристского продукта, о санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия),
- об обязательных требованиях, условиях, ограничениях, предъявляемых к туристам со стороны органов государственной власти и иных учреждений места временного пребывания, а также перевозчиков и иных лиц, оказывающих отдельные услуги, входящие в состав туристского продукта.

Указанная информация предоставляется Туристу в устной форме или в сообщениях по телефону и (или) путем направления информации на электронную почту, указанную Туристом в заявке на бронирование.

3.1.3. Своевременно сообщать Туристу обо всех изменениях условий путешествия, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Туристом установленных договором обязанностей по оплате, а также в случаях непредставления или несвоевременного представления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Туристом иных обязанностей, установленных договором, которые могут снизить качество туристского продукта.

3.3. Турист обязан:

3.3.1. Своевременно оплатить услуги Исполнителя в соответствии с разделом 4 настоящего договора, а в случае просрочки оплаты – выплатить Исполнителю предусмотренную Договором неустойку.

3.3.2. В срок не позднее 14 дней до начала поездки предоставить документы, сведения, запрашиваемые Исполнителем, и данные, необходимые для оперативной связи с Туристом.

3.3.3. Довести до сведения Исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым, в том числе, но не только, относятся:

различного рода заболевания Туриста и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);

3.3.4. Турист обязан самостоятельно удостовериться в наличии у него каких-либо ограничений на въезд/выезд на территорию страны временного пребывания, либо ограничение движения внутри страны, в том числе ограничений, наложенных Федеральной службой судебных приставов и (или) другими государственными органами).

Туристу, состоящему на военном учете, необходимо заручиться разрешением военкомата и получить документ о брони или отсрочке.

3.3.5. Соблюдать правила поведения и проживания на туристической базе, в том числе, производить за свой счет расходы, за нанесенный материальный ущерб третьим лицам, освободить номер до расчетного часа, оплатить счета за услуги, не входящие в заказанный туристский продукт.

3.3.6. Ознакомиться с памятками туриста, разработанными Исполнителем в индивидуальном порядке к соответствующему туристскому продукту.

3.3.7. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;

3.3.8. Соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции;

3.3.9. Ознакомиться с представленной информацией (п. 3.1.2) до оплаты по договору. Выражая согласие с условиями оферты и договора, а также совершая бронирование и (или) оплату по договору Турист подтверждает получение от Исполнителя необходимой и достоверной информации.

3.3.10. Ознакомить указанных в настоящем договоре участников путешествия с содержанием договора и всей информацией, предоставленной Исполнителем, при этом Турист гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.

3.4. Турист вправе:

3.4.1. Получить при заключении договора достоверную информацию, предоставляемую Исполнителем в соответствии с разделом 11 договора.

3.4.2. Изменить условия или отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору с применением п. 6.3-6.4. договора.

3.4.3. Пользоваться всеми иными правами Туриста и потребителя, предоставленными законодательством РФ.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТИЧЕСКОГО ПРОДУКТА

4.1. Турист бронирует подходящий ему Туристский продукт, путем заполнения заявок бронирования по электронной почте info@boroborocamp.ru.

Информация предоставляется Туристу в наглядной форме, путем отправки ему инфо-материалов и на сайте Исполнителя в соответствующих разделах.

При необходимости информация может быть уточнена у сотрудников Исполнителя в устной форме или по электронной почте.

4.2. После выбора туристского продукта и получения необходимой и достоверной информации, Турист направляет в адрес Исполнителя Заявку на представление туристского продукта с использованием электронной почты.

Заявка Туриста, должна содержать следующую информацию:

- ФИО Заказчика, его дата рождения, номер паспорта, адрес регистрации, контактные данные- телефон и адрес электронной почты.
- количество Туристов, их пол, дата рождения
- сроки совершения и выбранные программы;
- необходимость включения в туристский продукт дополнительных услуг;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к туристскому продукту.

Турист обязан представить Исполнителю при бронировании указанную информацию.

4.3. Исполнитель сообщает Туристу о статусе Заявки по электронной почте Туриста.

4.4. Исполнитель в течение 3-х рабочих дней сообщает Туристу о возможности оказания услуг по бронированию и оплате туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке.

При наличии туристского продукта, соответствующего указанным в Заявке требованиям Туриста, Исполнитель выставляет Туристу счет на оплату. Счет на оплату отправляется на электронную почту Туриста.

В случае отсутствия туристского продукта, соответствующего указанным в Заявке требованиям Туриста, Исполнитель вправе предложить Туристу альтернативный туристский продукт.

4.5. Исполнитель приступает к реализации туристского продукта, указанного в п. 2.1. настоящего договора, после внесения Туристом не менее 50 % стоимости услуг туристского продукта.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость туристского продукта определяется в рублях, указывается в подтверждении бронирования туристского продукта (Приложение № 1).

5.2. Турист оплачивает не менее 50 % стоимости услуг по реализации туристского продукта в течение 3 рабочих дней со дня выставления счета

5.3. Полная оплата услуг Исполнителя должна быть произведена Туристом не позднее 30 (тридцати) дней до оговоренной даты, по индивидуальному согласованию оплата может быть произведена по прибытию в лагерь Боро-Боро в день начала программы, данное условие должно быть прописано в Приложении № 1.

5.4. В случае заказа на выполнение услуг по реализации туристского продукта менее чем за 30 (тридцать) дней до даты приезда на базу, Турист оплачивает 100% стоимости услуг при оформлении подтверждения бронирования туристского продукта.

5.5. В случае просрочки платежей, указанных в п.п. 5.3–5.4. договора, Исполнитель вправе взыскать с Туриста неустойку в размере 0,1% от стоимости неоплаченных Туристом в срок денежных средств за каждый день просрочки, либо отказаться от исполнения условий договора, расторгнув его.

5.6. Расчеты между Исполнителем и Туристом производятся:

- путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя;
- в безналичной форме.

Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу или на расчетный счет Исполнителя.

6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или договором.

6.2. Турист может отказаться от туристского продукта в любое время до его начала, уведомив Исполнителя о своем отказе в письменной форме.

Датой аннуляции заказа считается дата получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Туриста.

6.3. Турист имеет право до начала путешествия изменить его условия, в том числе, перенести сроки поездки, заменить место размещения, выбранные программы услуг.

В этом случае заказ считается аннулированным, а Турист должен сделать новый заказ. При аннулировании заказа Исполнитель удерживает все расходы, произведенные до момента аннулирования заказа в размерах, определяемых в соответствии с п. 6.4. настоящего договора.

Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Исполнителем.

6.4. В случае расторжения договора по инициативе Туриста либо по его вине, Исполнитель имеет право на удержание фактически понесенных расходов, связанных с исполнением настоящего Договора. Размер удержания будет варьироваться в зависимости от сроков аннуляции.

Турист также имеет право вносить изменения и дополнения в заявку на оказание услуг.

При изменении в большую сторону количества гостей и ассортимента выбранных услуг в заявке в срок за 6 (шесть) и более дней до даты оказания услуг по договору-изменения в перечне услуг и дополнительные услуги оплачиваются Туристом по ценам прейскуранта Исполнителя, согласно оформленному дополнительному соглашению к договору;

При изменении в большую сторону количества гостей и ассортимента услуг в заявке в срок от 5 (пяти) до 2 (двух) суток до даты оказания услуг по договору-изменения в перечне услуг и дополнительные услуги оплачиваются Туристом с увеличением на 20% стоимости по прейскуранту Исполнителя, при этом Стороны оформляют соответствующее дополнительное соглашение к договору;

При уведомлении Туристом Исполнителя об уменьшении количества гостей/услуг в заявке в срок от 14 (четырнадцати) суток до 72 (семидесяти двух) часов до даты оказания услуг, Заказчик удерживает 50% от стоимости изменяемых услуг;

При уведомлении Заказчиком Исполнителя об уменьшении количества гостей/услуг в заявке в срок менее чем за 72 (семьдесят два) часа до даты оказания услуг, Исполнитель удерживает 80% от стоимости изменяемых услуг;

6.5. В случае, обнаружения у Туриста заболевания COVID-19 или любых других заболеваний, препятствующих участию в туре, договор расторгается. Для подтверждения заболевания, необходимо предоставить медицинскую справку от врача. Турист имеет право на возврат всей стоимости заказа, за исключением фактических расходов Исполнителя.

6.6. В случае получения туристом повестки договор расторгается. Копия официального документа направляется Исполнителю по электронной почте.

6.7. Нарушение сроков платежей, указанных в п.п. 5.2 – 5.5. договора или неполная оплата, рассматриваются сторонами как односторонний отказ Туриста от исполнения договора с применением последствий, предусмотренных п. 5.5 и 6.4. договора.

6.8. Любые изменения и дополнения к договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме. Изменения и дополнения к договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений, и оформляются в виде приложений к договору.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ ИСПОЛНИТЕЛЮ

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. Турист несет полную ответственность за правильность указанных им в договоре паспортных данных, реквизитов и иных сведений, необходимых для оформления документов и совершения путешествия.
- 7.3. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых Исполнителем (его подрядчиками) и перечисленных в договоре, Исполнитель рекомендует Туристу незамедлительно обратиться к представителям Исполнителя по телефонам, указанным в настоящем договоре и приложениях к нему.

Если недостатки невозможно устранить на месте, то составляется протокол с подробным указанием претензий Туриста. Протокол составляется в двух экземплярах, и подписывается Туристом и представителем принимающей стороны;

- 7.4. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству туристского продукта предъявляются Туристом Исполнителю в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

Претензия о не предоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги не подлежит принятию, если турист воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть оказана, и не отразил этот факт в протоколе. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

- 7.5. Исполнитель не несет ответственности перед Туристами:
- за действия органов государственной власти и иных организаций, учреждений РФ, препятствующих получению услуг туристом на законных основаниях, не связанных с действиями/бездействиями Исполнителя;
 - за утрату Туристами проездных, страховых и иных документов, личных вещей
 - за опоздание на трансфер, заказанные программы по вине Туристов;
 - за неполучение забронированных и оплаченных туристских услуг по инициативе самих Туристов;
 - за ущерб, нанесенный туристам по вине третьих лиц.

- 7.6. В случае возникновения разногласий по договору между Туристом и Исполнителем стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в мирном порядке. В случае недостижения соглашения в результате переговоров, спор разрешается в суде в соответствии с Законодательством РФ.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что это было вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы.

К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся, но ими не ограничиваются: наводнение, туман, шторм, метель, пожар, землетрясение, оседание почвы, и другие стихийные бедствия или явления природного характера, эпидемия, взрывы, террористические акты, объявленная или фактическая война или военные действия любого характера и их последствия, забастовка в отрасли или регионе, бунты, эмбарго, блокады, принятие органами государственной власти или управления любого уровня актов (законов, указов, постановлений, распоряжений, решений, изменения иммиграционной политики и т.п.), повлекших невозможность надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

Стороны обязаны уведомлять друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы незамедлительно.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оформления Заявки и действует до срока окончания оказания услуг по Договору.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Стороны установили, что заключение настоящего Договора, его дополнение и/или изменение, согласование любых условий оказания услуг по реализации туристского продукта, может быть произведено путем обмена документами между Сторонами посредством почтовой, электронной, факсимильной или иной связи, направленными по электронным адресам/телефонным номерам, указанным в разделе 12 Договора.

Документы, полученные указанным образом, признаются Сторонами Договора в качестве надлежащих доказательств при разрешении споров в претензионном и судебном порядках.

Кроме того, Стороны допускают применение средств оперативной связи при обмене документами и информацией, являющимися обязательными и необходимыми при исполнении настоящего Договора (заявки, подтверждение, счета, аннуляции и др.).

10.2. Исполнитель информирует Туриста о возможности заключения договора добровольного страхования. Турист, так же, уведомляется о последствиях отсутствия страхового полиса, а именно: о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса).

10.3. Исполнитель в соответствии с положениями Федерального закона "О персональных данных" принимает необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных им в процессе оказания услуг персональных данных Туриста, в том числе при их обработке и использовании.

10.4. Турист дает письменное согласие на обработку и передачу всех персональных данных, указанных в Заявке (Договоре). Турист дает согласие считать на срок действия Договора персональные данные, указанные в Заявке (договоре)- доступными для круга лиц, который обеспечивает исполнение услуг по договору.

В интересах исполнения Договора к доступным персональным данным относятся следующие:

- фамилия, имя, отчество;
- номер паспорта, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе;
- год, месяц, день рождения; пол.

Турист дает согласие на обработку персональных данных любыми способами, в том числе третьими лицами, на воспроизведение, электронное копирование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных персональных данных, полученных в результате их обработки лицами, непосредственно оказывающими услуги по обслуживанию Туриста в ООО «Боро-Боро».

Указанное согласие дано на срок 1 год, а в случае его отзыва обработка персональных данных должна быть прекращена ООО «Боро-Боро» и/или третьими лицами и данные уничтожены при условии расторжения Договора и полного погашения задолженности по Договору.

11. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРИСТУ НЕОБХОДИМОЙ ИНФОРМАЦИИ

11.1. Перед бронированием и оплатой по договору Турист подтверждает, что Исполнитель своевременно предоставил ему необходимую и достоверную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора в том числе:

- о программе пребывания, маршруте и условиях путешествия;
- о средствах размещения, об условиях проживания и питания; о наличии экскурсовода (гида).
- о дополнительных услугах, а также иную, предусмотренную Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, Законом «О защите прав потребителей», ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» информацию.

11.2. При заключении настоящего Договора о реализации туристского продукта Исполнителем были доведены до сведения Туриста Правила оказания услуг по реализации туристского продукта. Данная информация дополнительно размещена в офисе и на сайте www.boroborocamp.ru

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Общество с ограниченной ответственностью «Боро-Боро»

ИНН: 3812992146

КПП: 381201001

ОГРН: 1223800017176

ОКПО: 78992238

Расчетный счет: 40702810702340002838

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593

Корр. счет: 30101810200000000593

Юридический адрес: 664002, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Жукова, дом 7

e-mail: infol@boroborocamp.ru

+7 914 892 25 14

Генеральный директор ООО «Боро-Боро»



Григорьева С. В.



Приложение № 1 к договору оферта

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ ЗАЯВКИ № _____ от « ____ » _____ 2024 г.

Информация о Заказчике	
Турист ФИО	
Дата рождения	
Паспорт (серия, номер, кем и когда выдан)	
Адрес регистрации	
E-mail, телефон	

№	Наименование бронируемой услуги	Контакты номер телефона e-mail	Дата визита	Время приезда группы: 12.30 или 14.00 на обед/17:30 на ужин	Размер группы чел.	Выбрать сеты для каждого гостя и обозначить их общее количество на группу			Итого, руб.
						Сет 1 рыбный	Сет 2 мясной	Сет 3 овощной	
1.									
2.									
3.									
4.									

Особенности туристов (вегетарианец, аллергия, ограниченные возможности и прочее)

Дети до 12 лет _____ чел.

Информация о стоимости заказанного туристического продукта и порядке расчетов			
Общая стоимость			
Предоплата 50%	сумма		дд.мм.гг.
Окончательный расчет	сумма		дд.мм.гг.

Не позднее чем за 72 часа до планируемого мероприятия, посредством телефона или факсимильной связи, Турист обязуется окончательно подтвердить Исполнителю параметры, перечисленные в заявке, предоставить ФИО и контактный номер телефона руководителя-гида туристической группы; Не позднее, чем за два часа оповестить Исполнителя о возможных задержках приезда группы Туриста при посещении лагеря «Боро-Боро». В случае опоздания Туриста (группы Туристов) более чем на 15 минут, Исполнитель имеет право сократить время программы/пребывания Туристов в модуле.

Не забудьте оформить разрешение на посещение Нац. парка перед приездом на Малое море, о. Ольхон!

Исполнитель ООО «Боро-Боро»:

Генеральный директор:



_____ / Григорьева С.В./

Заказ-Бронирование подтверждаю.

Турист: _____ / _____